

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับกรฝึกอบรม Privacy Policy (Training)

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัว") อธิบายถึงวิธีการที่ **บริษัท ปตท. บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)** ("บริษัท" "เรา" หรือ "ของเรา") เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการเข้าร่วมการฝึกอบรมของเรา

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวม

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยตรงจากท่านดังต่อไปนี้

- 1) **ข้อมูลการติดต่อ** เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสารมือถือ อีเมล ข้อมูลบัญชีผู้ใช้โซเชียลมีเดีย (เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก)
- 2) **ข้อมูลส่วนตัว** เช่น เพศ สัญชาติ อาชีพ รหัสพนักงาน ตำแหน่งงาน วันเดือนปีเกิด รูปถ่าย ลายมือชื่อ เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง รวมถึงข้อมูลจากใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ ทะเบียนบ้านหรือข้อมูลบนบัตรที่ออกโดยทางรัฐบาล/หน่วยงานราชการอื่น ๆ
- 3) **ข้อมูลความสนใจ** เช่น ข้อมูลความสนใจของท่านเกี่ยวกับการฝึกอบรมของเรา
- 4) **ข้อมูลทางการตลาดและการติดต่อสื่อสาร** เช่น ความต้องการของท่านในการรับข้อมูลทางการตลาดจากเรา และ/หรือ บริษัทในกลุ่มของเรา และพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงรูปแบบการติดต่อสื่อสารที่ต้องการ
- 5) **ข้อมูลอื่น ๆ** เช่น ข้อมูลการประเมินผลและการเข้าร่วมที่เกี่ยวกับการฝึกอบรมของเรา ข้อมูลจากกล้องโทรศัพท์มือถือ และ ข้อมูลวิดีโอ ภาพและเสียงที่ถูกรับบันทึกในพื้นที่ของเรา

2. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม
- 2) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของท่าน และเพื่อออกใบรับรองการฝึกอบรมให้แก่ท่าน
- 3) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาภายใต้สัญญาใด ๆ ที่ท่านมีกับเรา หรือเพื่อดำเนินการตามที่เป็นในการเริ่มต้นทำสัญญาหรือเข้าทำสัญญานั้น
- 4) เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนของท่าน และเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่าน
- 5) เพื่อความปลอดภัย และเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในธุรกิจของเรา
- 6) เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานหรือสินค้าและบริการของเราให้ดียิ่งขึ้น
- 7) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของเรา และ/หรือให้ความร่วมมือกับศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายที่ได้มอบหมายอำนาจให้แก่เรา

- 8) เพื่อใช้สิทธิหรือปกป้องประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราตามที่จำเป็น เช่น เพื่อตรวจสอบและป้องกันการฉ้อโกง อาชญากรรม การละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
- 9) เพื่อประโยชน์สาธารณะ ในการปกป้องบุคคลที่เข้าร่วมการฝึกอบรมของเรา
- 10) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านหรือของผู้อื่น แล้วแต่กรณี

หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่เราร้องขอ เราอาจไม่สามารถให้บริการของเราแก่ท่านได้ เช่น อาจไม่อนุญาตให้ท่านเข้าร่วมการจัดฝึกอบรมของเรา

3. เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บุคคลหรือหน่วยงานใดบ้าง

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยัง บริษัทในกลุ่มและบริษัทย่อยของ **บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)-OR** ("บริษัทในกลุ่ม OR") บริษัทอื่น ๆ ที่อยู่ในกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ผู้ให้บริการ ที่ปรึกษา หน่วยงาน บั ง คั บ ใ ช้ ก ร ม ห ม า ย ส า ล เ จ้ า พ นั ก ง า น หน้ ว ย ง า น ร ัฐ ผู้กำกับดูแล

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศซึ่งประเทศปลายทางอาจมี มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สูงกว่าหรือต่ำกว่าประเทศไทย ทั้งนี้ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนและ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5. ระยะเวลาในการที่เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่เราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ทั้งนี้ เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้นหากจำเป็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

6. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึง และ/หรือขอรับสำเนา โอนย้าย แก้ไข ลบ ทำลายหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงอาจขอคัดค้าน และระงับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี และหากเราอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านอาจถอนความยินยอมของท่านได้ และท่านยังมีสิทธิขอให้เราเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมแก่เรา นอกจากนี้ ในกรณีที่ท่านรู้สึกว่าคุณไม่ปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิร้องเรียนไปยังหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

(Version 1)

เราได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องบังคับกำหนด

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเรา โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับเต็มของเราได้ที่ <http://www.pterm.com>

8. ติดต่อเรา

หากท่านมีคำถาม ข้อสงสัย หรือมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อเราหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ที่

บริษัท ปตท. บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด

1010 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

<http://www.pttrm.com>

ติดต่อ 1365 Contact Center

E-Mail : customer.thailand@pttrm.com

<http://www.pttrm.com/1365-Contact-Center>

Email:

Commented [BM1]: **BM Note to OR:** ข้อความในส่วนนี้ เกี่ยว
ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษา
มั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563 ประกาศ ณ วันที่ 17 กรกฎาคม
2563 ได้กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งมาตรการรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้ ให้แก่บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง หรือ
บุคคลที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้ ทางสำนักงานฯ เรียนขอให้ทาง OR โปรดยืนยันว่า
ข้อความเหล่านี้สะท้อนถึงการกำหนดและบังคับใช้มาตรการรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยของ OR ตามความเป็นจริงค่ะ