

## นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลานจอดรถยนต์

### Privacy Policy (Car Park Notice)

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัว") อธิบายถึงวิธีการที่ **บริษัท ปตท. บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)** ("บริษัท" "เรา" หรือ "ของเรา") เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บริการลานจอดรถยนต์ของเราแก่ท่าน

#### 1. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวม

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงจากท่านดังต่อไปนี้

- 1) **ข้อมูลการติดต่อ** เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลข โทรศัพท์
- 2) **ข้อมูลส่วนตัว** เช่น เพศ สัญชาติ อาชีพ รหัสพนักงาน ตำแหน่งงาน รูปถ่าย เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง ข้อมูลจากใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ ทะเบียนบ้านหรือข้อมูลบนบัตรที่ออกโดยรัฐบาล/หน่วยงานราชการอื่นที่คล้ายคลึงกัน
- 3) **ข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ของท่าน** เช่น หมายเลขป้ายทะเบียนรถยนต์ ยี่ห้อ และรุ่น ของรถยนต์
- 4) **ข้อมูลอื่น ๆ** เช่น ข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด หรือ ข้อมูลภาพและเสียงที่ถูกบันทึกในพื้นที่ของเรา รวมถึงวันและเวลาที่ท่านเข้าหรือออกจุดให้บริการลานจอดรถยนต์ หรือข้อมูลค่าบริการลานจอดรถยนต์ของท่าน

#### 2. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาภายใต้สัญญาใด ๆ ที่ท่านมีกับเรา หรือเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่จำเป็นในการเริ่มดำเนินการสัญญาหรือเข้าทำสัญญานั้น (เช่น เพื่อให้ท่านเข้าใช้บริการลานจอดรถยนต์)
- 2) เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนของท่าน และเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่าน
- 3) เพื่อความปลอดภัย และเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในธุรกิจของเรา
- 4) เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานหรือสินค้าและบริการของเราให้ดียิ่งขึ้น
- 5) เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายของเรา และ/หรือให้ความร่วมมือกับศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายที่ได้มอบหมายอำนาจให้แก่เรา
- 6) เพื่อใช้สิทธิหรือปกป้องประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรามากกว่าที่จำเป็น เช่น เพื่อตรวจสอบและป้องกันการฉ้อโกง อาชญากรรม การละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
- 7) เพื่อประโยชน์สาธารณะ ในการปกป้องลูกค้าหรือบุคคลอื่นในพื้นที่ของเรา
- 8) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านหรือผู้อื่น แล้วแต่กรณี

หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่เราร้องขอ เราอาจไม่สามารถให้บริการของเราแก่ท่านได้ (เช่น ไม่อนุญาตให้ท่านเข้าใช้ลานจอดรถยนต์ของเรา)

#### 3. เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บุคคลหรือหน่วยงานใดบ้าง

(Version 1)

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยัง บริษัทในกลุ่มและบริษัทย่อยของ **บริษัท ปตท. น้ำมันและ**  
**การค้าปลีก จำกัด (มหาชน) -OR ("บริษัทในกลุ่ม OR")** บริษัทอื่น ๆ ที่อยู่ในกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ผู้ให้บริการ ที่  
ปรึกษา หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล เจ้าพนักงาน หน่วยงานรัฐ ผู้กำกับดูแล

#### 4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศซึ่งประเทศปลายทางมี มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูล  
ส่วนบุคคลที่สูงกว่าหรือต่ำกว่าประเทศไทย ทั้งนี้ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนและ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### 5. ระยะเวลาในการที่เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาที่จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่เราได้  
เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ทั้งนี้ เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้นหากจำเป็นตามกฎหมาย  
ที่เกี่ยวข้อง

#### 6. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึง และ/หรือ  
ขอรับสำเนา โอนย้าย แก้ไข ลบ ทำลายหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงอาจขอ  
คัดค้าน และระงับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี และหากเราอาศัยความยินยอมของ  
ท่าน ท่านอาจถอนความยินยอมของท่านได้ และท่านยังมีสิทธิขอให้เราเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่  
ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมแก่เรา นอกจากนี้ ในกรณีที่ท่านรู้สึกว่าบริษัท ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองส่วนบุคคล ท่าน  
มีสิทธิร้องเรียนไปยังหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### 7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

เราได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการ  
ป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือ  
ควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูล  
ส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือ  
โดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องบังคับกำหนด

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเรา โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัว  
ฉบับเต็มของเราได้ที่ <http://www.ptterm.com>

#### 8. ติดต่อเรา

หากท่านมีคำถาม ข้อเสนอแนะ หรือมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน  
โปรดติดต่อเราหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ที่

**บริษัท ปตท. บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด**

**1010 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900**

<http://www.ptterm.com>

ติดต่อ 1365 Contact Center

**Commented [BM1]: BM Note to OR:** ข้อความในส่วนนี้ แก้ไข  
ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษา  
มั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563 ประกาศ ณ วันที่ 17 กรกฎาคม  
2563 โดยกำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งมาตรการรักษาความมั่นคง  
ปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้ ให้แก่บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง หรือ  
บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด สิ่งนี้ ทางสำนักงานฯ เรียงขอให้ทาง OR โปรดยื่นฉบับ  
ข้อความเหล่านี้สะท้อนถึงการกำหนดและบังคับใช้มาตรการรักษาความมั่นคง  
ปลอดภัยของ OR ตามความเป็นจริงค่ะ

(Version 1)

E-Mail : [customer.thailand@pttrm.com](mailto:customer.thailand@pttrm.com)

<http://www.pttrm.com>, 1365 Contact Center

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

555/2 ศูนย์เอนเนอร์จีคอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 12

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

<http://www.pttrm.com>, 1365 Contact Center

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (อยู่ระหว่างการแต่งตั้ง)

Email: .....