

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้เฉพาะบัตรเครดิตนิติบุคคล พีทีที เอ็นเนอร์จีการ์ด (PTT Energy Card)

ที่ออกโดย บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับ ระหว่าง บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับนิติบุคคลที่มีชื่อปรากฏบนหน้าบัตรเครดิต (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) และผู้ที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นผู้ถือบัตรเครดิตในนามบริษัท และ พนักงานหรือผู้อื่นที่บริษัทยินยอมให้เป็นผู้ใช้บัตรแทน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) โดยบริษัท และ ผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตนิติบุคคลที่ออกโดย บมจ.ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัตรเครดิต” ทุกประการ ดังนี้

1. บัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาบัตรเครดิตและเลขที่รหัสบัตรเครดิตเป็นการเฉพาะตัว ผู้ถือบัตรจะต้องเก็บรักษาให้ปลอดภัยตลอดเวลา

2. ผู้ถือบัตร สามารถใช้บัตรเครดิตกับเลขที่รหัสประจำบัตรเครดิตแทนการชำระเงินสดได้เฉพาะค่าน้ำมันเชื้อเพลิง น้ำมันเครื่อง และ/หรือผลิตภัณฑ์อื่นที่ธนาคารกำหนด เช่น ค่าก๊าซ NGV ณ สถานีบริการน้ำมัน ปตท.ทั่วประเทศ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า”) เท่านั้น ตามรูปแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยให้ถือว่า เลขที่รหัสบัตรเครดิตที่ธนาคารมอบให้ผู้ถือบัตรแต่ละครั้ง หรือที่ผู้ถือบัตรทำการเปลี่ยนแปลงเองนั้น เป็นสิ่งใช้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัว หรือเสมือนลายมือชื่อของผู้ถือบัตรในแต่ละครั้ง มีผลผูกพันตามข้อสัญญานี้ และ/หรือกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2543 ทุกประการ สำหรับการชำระแทนเงินสดค่าน้ำมันเชื้อเพลิง น้ำมันเครื่อง และ/หรือค่าผลิตภัณฑ์อื่นที่ธนาคารกำหนด เช่น ค่าก๊าซ NGV ไม่ว่าจะกระทำโดยผู้ถือบัตรเอง หรือผู้อื่นที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้ทราบและใช้เลขที่รหัสบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร โดยเมื่อรวมภาระและ/หรือหนี้สินอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตที่กล่าวข้างต้นแล้ว จะต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารกำหนด และในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม บริษัทและผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นการร้องขอใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนด ซึ่งบริษัทและผู้ถือบัตรตกลงยินยอมรับผิดชอบร่วมกันในการชำระหนี้ตามข้อตกลงนี้ทุกประการ

บริษัทและ/หรือผู้ถือบัตร ตกลงและยอมรับว่า บัตรเครดิตนี้จะไม่มีความสมบัติ และ/หรือสามารถใช้บริการต่าง ๆ ได้ เช่นเดียวกับกับบัตรเครดิตนิติบุคคลกรุงไทยที่ธนาคารได้ออกให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป ดังนั้น หากบริษัทและ/หรือผู้ถือบัตรประสงค์จะใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสดค่าสินค้า/บริการต่าง ๆ และ/หรือผู้ถือบัตรจะซื้อสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรกับร้านค้า/สถานที่รับบัตรเครดิต และ/หรือใช้บัตรเครดิตประกอบรหัสประจำบัตร เพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) หรือจากสาขาของธนาคาร บริษัทและ/หรือผู้ถือบัตร สามารถร้องขอได้ โดยธนาคารอาจพิจารณาให้ใช้บริการตามที่กล่าวข้างต้นได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และ/หรือใช้บริการอื่น ๆ ตามที่ธนาคารจะได้ประกาศให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป

3. ในการใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสดค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าน้ำมันเครื่อง และ/หรือผลิตภัณฑ์อื่นที่ธนาคารกำหนด เช่น ค่าก๊าซ NGV นั้น บริษัทและผู้ถือบัตร ยินยอมผูกพันตามเงื่อนไข ดังนี้

3.1 ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเครดิตให้ร้านค้าที่รับบัตร เพื่อนำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด รวมทั้งลงนามในเอกสารต่าง ๆ ตามแบบวิธีที่สำนักงานวิซ่า อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล และ/หรือธนาคารกำหนด

3.2 บริษัทตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของบริษัทให้ธนาคารจ่ายเงินแก่ร้านค้าที่รับบัตร และ/หรือธนาคารซึ่งเป็นสมาชิกของสำนักงานวิซ่า อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เมื่อมีการเรียกเก็บเงินอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต และให้ธนาคารจัดทำบัญชีบัตรเครดิตโดยลงรายการใช้บัตรเครดิตในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรแสดงรายการ และยอดเงินเป็นลูกหนี้ของธนาคาร

4. ในกรณีที่บัตรเครดิตสูญหาย หรือตกไปอยู่ในมือของบุคคลอื่น บริษัทหรือผู้ถือบัตรต้องรีบแจ้งมายังศูนย์บัตรเครดิตของธนาคารทันที โดยทางโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่นซึ่งสามารถโต้ตอบด้วยวาจา กับเจ้าหน้าที่ศูนย์บัตรเครดิตของธนาคารได้ หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนด เพื่อที่ธนาคารจะได้แจ้งยกเลิกการให้บริการบัตรเครดิตนั้น ๆ ให้สถานที่รับบัตรทุกรายทราบโดยทั่วกันพร้อมทั้งยกเลิกรหัสประจำบัตร

หากมีบุคคลอื่นนำบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรไปใช้ ก่อนที่ผู้ถือบัตร และ/หรือบริษัทจะได้แจ้งยกเลิกบัตรเครดิตนั้นให้ธนาคารทราบพร้อมยกเลิกรหัสประจำบัตร บริษัทและผู้ถือบัตรยินยอมให้ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของบริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรเอง และยินยอมให้ใช้ข้อตกลงฉบับนี้บังคับได้ทุกประการ

ในกรณีที่บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกบัตรเครดิตให้ธนาคารทราบตามที่กล่าวในวรรคแรกแล้ว บริษัทและผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้ง ทั้งนี้ เว้นแต่รายการที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้งให้ธนาคารทราบแล้วไม่เกิน 5 นาที หรือหากธนาคารตรวจสอบ/พิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ดังกล่าวเกิดจากการกระทำของบริษัทและ/หรือผู้ถือบัตร หรือบริษัทและ/หรือผู้ถือบัตรได้มีส่วนรู้เห็นด้วย หรือผู้ถือบัตรประมาทเลินเล่อ บริษัทและผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบทั้งจำนวน

5. บริษัทตกลงเสียค่าธรรมเนียมในการใช้บัตรเครดิต และ/หรือค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิต และ/หรือค่าธรรมเนียมรายปี ซึ่งธนาคารเรียกเก็บล่วงหน้า และ/หรือค่าธรรมเนียมค่าบริการอื่นใด รวมทั้งค่าปรับจากการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ให้ไว้กับธนาคาร และ/หรือ ค่าปรับอื่นใดให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคาร และ/หรือสำนักงานวิชาอินเตอร์เนชั่นแนล และ/หรือธนาคารสมาชิก วิชา อินเตอร์เนชั่นแนลกำหนด โดยธนาคารจะลงรายการดังกล่าวในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร แสดงรายการและยอดเงินค่าธรรมเนียมเป็นลูกหนี้ของธนาคาร

6. ธนาคารจะจัดทำใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรแสดงรายการ และยอดเงินเป็นลูกหนี้ และเจ้าหน้าที่ของธนาคารจัดส่งให้แก่บริษัทตามรอบบัญชีทุกเดือน เพื่อตรวจสอบรายการก่อนวันถึงกำหนดชำระเงินไม่น้อยกว่า 10 วัน หากบริษัทและ/หรือผู้ถือบัตรพบว่ามียาการไม่ถูกต้อง จะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันได้รับใบแจ้งยอดบัญชี โดยถือตามระยะเวลาการส่งไปรษณีย์ตามปกติ

อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของบริษัทในภายหลัง ถ้าบริษัทสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือบกพร่องของผู้ถือบัตรและ/หรือบริษัท แต่บริษัทจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีจากธนาคาร

7. ในกรณีที่มีการใช้บัตรเครดิต ที่บริษัทและ/หรือผู้ถือบัตรประสงค์ขอรับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ธนาคารจะจัดทำใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรแสดงรายการ และยอดเงินเป็นลูกหนี้ และเจ้าหน้าที่ของธนาคาร จัดส่งให้แก่ผู้ถือบัตรและ/หรือบริษัททราบ หากผู้ถือบัตรและ/หรือบริษัทตรวจสอบพบว่ามียาการไม่ถูกต้อง จะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันได้รับใบแจ้งยอดบัญชี โดยถือตามระยะเวลาการส่งไปรษณีย์ตามปกติ

อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรและ/หรือบริษัทในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตร และ/หรือบริษัทสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดบัญชีไม่ถูกต้องและไม่ได้เป็นความผิดหรือบกพร่องของผู้ถือบัตรและ/หรือบริษัทแต่ผู้ถือบัตรและ/หรือบริษัทจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีจากธนาคาร

8. บริษัทมีหน้าที่ต้องตรวจสอบรายการใช้บัตรเครดิตทุกเดือน หากบริษัทไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตก่อนวันครบกำหนดชำระหรือหักบัญชี บริษัทและ/หรือผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสอบถามยอดจากธนาคารที่ศูนย์บริการบัตรเครดิตได้ ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง หรือสอบถามยอดจากระบบอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด และชำระยอดหนี้ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับธนาคาร

9. บริษัทตกลงจะนำเงินและ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของบริษัทที่มีอยู่กับธนาคารเข้าชำระหนี้ในบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และ/หรือตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารเข้าชำระหนี้ในบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร โดยให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นหนังสือมอบอำนาจให้ธนาคารโอนเงินดังกล่าว เพื่อหักทอนบัญชีบัตรเครดิต โดยมีหลักเกณฑ์ต่อไปนี้

9.1 เมื่อมีการใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด เพื่อชำระค่าน้ำมันเชื้อเพลิง น้ำมันเครื่อง และ/หรือผลิตภัณฑ์อื่นที่ธนาคารกำหนด เช่น ค่าก๊าซ NGV ตามข้อ 3.1 และ/หรือเพื่อชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารตามข้อ 5. ให้หักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันที่ถึงกำหนดชำระ/หักบัญชีตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต

9.2 เมื่อมีการใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการต่าง ๆ ในลักษณะที่ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขและหลักการที่ธนาคารกำหนดในข้อตกลงนี้ และ/หรือใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร ให้หักทอนบัญชีบัตรเครดิตทันทีในวันที่มีการใช้บัตรเครดิต หรือระยะเวลาใดที่ธนาคารเห็นสมควร

9.3 เมื่อปรากฏใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรมียอดเงินที่ค้างชำระเป็นลูกหนี้ธนาคาร บริษัทตกลงจะนำเงินเข้าฝาก/โอนเงินเข้าในบัญชีบัตรเครดิตให้หักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันกำหนดชำระ/หักบัญชี ซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต

ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการหักทอนบัญชีในวันกำหนดชำระ/หักบัญชีแล้ว หากปรากฏว่าในบัญชีบัตรเครดิต ยังมียอดเงินค้างชำระเป็นลูกหนี้ธนาคาร บริษัทตกลงยินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่ธนาคาร โดยคำนวณจากยอดหนี้ที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรนับแต่วันถัดจากวันที่สรุปยอด ตามอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของธนาคาร โดยให้คิดดอกเบี้ยเป็นรายวันจนกว่าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร จะไม่แสดงรายการยอดเงินเป็นลูกหนี้ธนาคาร และหากการนำเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร มีจำนวนต่ำกว่าเงื่อนไขการชำระเงินที่บริษัทและผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือชำระล่าช้า บริษัทยินยอมเสียค่าปรับผิดนัดตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

10. ในการหักทอนบัญชีบัตรเครดิต บริษัทและผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักทอนบัญชีบัตรเครดิต เพื่อชำระค่าธรรมเนียม และค่าปรับให้แก่ธนาคารตามข้อ 5. ก่อน

11. บรรดาเอกสาร หรือหลักฐานใด ๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อโอนเงินจากบัญชีเงินฝากทุกบัญชีของบริษัทและผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากทุกบัญชีของบริษัท โดยผ่านกรรมวิธีของเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) และ/หรือโดยระบบอื่น ๆ ที่ธนาคารจัดเตรียมให้ เพื่อเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร บริษัทและผู้ถือบัตรยอมรับว่าเป็นคำสั่งให้หักหรือจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากของบริษัทและผู้ถือบัตร ทั้งนี้ บริษัทและผู้ถือบัตรไม่ต้องลงนามในเอกสาร หรือหลักฐานใด ๆ ให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

12. ในกรณีที่บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรได้รับความยินยอมจากธนาคารให้ใช้บัตรเครดิตเพื่อซื้อสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรกับร้านค้า/สถานที่รับบัตรเครดิต หากบริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าสินค้านั้นชำรุด บกพร่อง หรือไม่ได้รับสินค้าหรือบริการ หรือได้รับไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์นั้น บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรอาจยกเลิกการซื้อสินค้า/บริการ และแจ้งระงับการเรียกเก็บเงินได้ หรือขอเงินคืนในกรณีที่ธนาคารได้เรียกเก็บเงินจากบริษัทแล้วได้ โดยบริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรต้องแจ้งให้ร้านค้าและธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 45 วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือในกรณีที่มิกำหนดเวลาส่งมอบสินค้าหรือให้บริการกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากบริษัท หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศ จะคืนเงินให้กับบริษัทภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

นอกจากนั้น หากบริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรหักทวงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขาย หรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากบริษัททันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินเข้าบัญชี บัตรเครดิตให้กับบริษัททันที อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีสิทธิเรียกคืนเงินจำนวนดังกล่าวจากบริษัทได้ หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าบริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรเป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือเป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขาย หรือผู้ให้บริการนั่นเอง

13. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเครดิตไปซื้อสินค้าหรือบริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่อง หรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ เป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรใน อันที่จะต้องไปฟ้องร้องเอาจากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเอง

14. ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใด ๆ หากร้านค้าสมาชิกใด ๆ ของธนาคารไม่ยอมรับบัตรเครดิต หรือไม่ ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิต ณ สถานประกอบการนั้น ๆ

15. เมื่อบัตรเครดิตเก่าหมดอายุ หรือใกล้หมดอายุ บริษัทตกลงให้ธนาคารออกบัตรใหม่ให้ ผู้ถือบัตร เพื่อให้มีผลใช้ได้ทันทีที่บัตรเครดิตเก่าหมดอายุ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากบริษัทและ/หรือผู้ถือบัตร เว้นแต่ บริษัทและ/หรือผู้ถือบัตรจะแจ้งระงับการต่ออายุบัตรให้ธนาคารทราบก่อนวันที่บัตรเก่าหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน

กรณีบริษัท และผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งระงับการต่ออายุบัตรเครดิตภายในเวลาที่กำหนด และธนาคารได้ออกบัตร เครดิตใหม่ให้แล้ว ผู้ถือบัตรต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้ออกบัตรเครดิตใหม่ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

16. ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตรเครดิต เพิกถอนการใช้บัตรเครดิต หรือปฏิเสธการใช้ หรือเรียก บัตรเครดิตคืนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

16.1 เมื่อบริษัท และผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชี เกินกว่า 3 (สาม) เดือน นับแต่วันครบกำหนดชำระ

16.2 เมื่อบริษัทผิดนัดชำระหนี้ประเภทอื่น ๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร

16.3 เมื่อบริษัทประสบปัญหาทางการเงิน และไม่สามารถชำระหนี้ให้เจ้าหนี้รายอื่น หรือบริษัทถูก ฟ้องร้องในคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน

16.4 เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือประสบปัญหาการเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ

16.5 เมื่อบริษัทประสบปัญหาอื่นใด ซึ่งเป็นสาระสำคัญอันกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืน

16.6 เมื่อบริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรทำ หรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเครดิต หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคาร

16.7 เมื่อบริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิเพิกถอนการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรจะต้องส่งมอบบัตรเครดิตคืนให้ธนาคารทันที เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร

17. บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็น ลายลักษณ์อักษร และตัดบัตรเครดิตออกเป็น 2 ส่วน ส่งคืนต่อธนาคาร พร้อมทั้งต้องชำระภาระ และ/หรือหนี้สินอันเกิดจาก การใช้บัตรเครดิตคืนให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นทันที จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีที่บริษัทได้ชำระแก่ธนาคารแล้ว โดย คำนวณคืนตามส่วนของเดือนที่ยังไม่ได้ใช้บริการ เศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน

ในกรณีที่บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรมีหนี้อันเกิดจากบัตรเครดิตค้างชำระอยู่กับธนาคาร และยังมีได้ชำระให้เสร็จสิ้น บริษัทตกลงให้ธนาคารนำค่าธรรมเนียมที่บริษัทมีสิทธิได้รับคืนนี้ เข้าชำระหนี้บัตรเครดิตได้ทันที โดยบริษัทตกลงให้ถือว่า ข้อตกลงฉบับนี้ เป็นหนังสือมอบอำนาจให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวแทนบริษัทได้ด้วย

18. ในกรณีที่บริษัทมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวในข้อ 17. ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่บริษัทในเดือนที่สอง (เนื่องจากอาจมีเชลล์สลิปของผู้ถือบัตรค้างชำระอยู่ แต่ร้านค้าส่งมาเรียกเก็บเงินล่าช้า) นับแต่วันที่บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเครดิต โดยธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่บริษัท ดังนี้

18.1 คืนเข้าบัญชีบัตรเครดิต หรือ

18.2 คืนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน ที่บริษัทมีข้อตกลงให้ผูกบัญชีไว้กับบัตรเครดิตที่แจ้งยกเลิก หรือเข้าบัญชีบัตรเครดิตใบอื่นที่ยังไม่ได้ยกเลิก (ถ้าหากมี)

18.3 ในกรณีที่บริษัทไม่มีบัญชีเงินฝาก หรือบัตรเครดิตอื่นดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะแจ้งให้บริษัทมารับค่าธรรมเนียมคืน ภายในระยะเวลาไม่เกิน 2 เดือน นับแต่วันที่ธนาคารแจ้งให้บริษัททราบ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวนี้แล้ว บริษัทยังไม่มาติดต่อขอรับเงินค่าธรรมเนียมคืน บริษัทตกลงให้ธนาคารเก็บค่าดูแลรักษาบัญชี เป็นจำนวนเงิน 50.- บาท/เดือน โดยให้ธนาคารหักทอนจากบัญชีบัตรเครดิตที่ยังมีค่าธรรมเนียมค้างอยู่นี้ได้ จนกว่าบัญชีจะมียอดเป็นศูนย์

19. เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใด บริษัทและผู้ถือบัตรรับทราบว่าเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเท่านั้น มิใช่เป็นการยกเลิกบัญชีบัตรเครดิต หรือสัญญาบัตรเครดิต จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน หากปรากฏว่าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร แสดงรายการยอดเงินเป็นลูกหนี้ของธนาคารแล้ว บริษัทและผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบร่วมกันในการชำระให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้น พร้อมด้วยดอกเบี้ยคำนวณตามอัตราและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 9.3

ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่า บัตรเครดิตจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารจะยกเลิกบัตรเครดิตทันทีเพื่อความปลอดภัยของบริษัท และผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้และแจ้งให้บริษัททราบ

20. บริษัทและผู้ถือบัตร ตกลงยินยอมว่า บรรดาทรัพย์สินที่บริษัทและ/หรือผู้ถือบัตรได้มอบไว้เป็นหลักประกันสินเชื่อประเภทใด ๆ ที่บริษัทและ/หรือผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร (ถ้ามี) ให้ถือเป็นหลักประกันหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตที่บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรมีต่อธนาคารด้วย ทั้งนี้ จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้บัตรเครดิตเสร็จสิ้น

21. บริษัทและผู้ถือบัตร ยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่น ๆ ที่บริษัทและผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร ซึ่งอยู่ในความครอบครอง ในการดูแลรักษา และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าจะธนาคารจะได้เงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใดก็ตาม เพื่อเป็นการชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ทั้งหมด โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

22. บริษัทและผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถามหรือเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน และ/หรือข้อมูล/ข้อเท็จจริงของบริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรเพื่อประโยชน์ในการที่บริษัท และ/หรือ ผู้ถือบัตรขอรับ และ/หรือได้รับสินเชื่อ และ/หรือใช้บริการต่าง ๆ จากธนาคาร และ/หรือสถาบันการเงิน ตลอดจนนิติบุคคลอื่นใดได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร บริษัทและผู้ถือบัตรจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมนี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร และการให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไป แม้จะได้ยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกับธนาคารแล้วก็ตาม

23. หากมีการติดตามทวงถามให้บริษัท หรือผู้ถือบัตรชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต บริษัทและผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบ ชดใช้ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้กับธนาคารเต็มจำนวน ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความตามอัตราที่ธนาคารตกลงว่าจ้างทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง

24.บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้บริษัท และผู้ถือบัตรตามที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน ที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น บริษัท และผู้ถือบัตรยอมให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง และมีการส่งให้โดยชอบแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน บริษัท และผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคาร ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

25.ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม อัตราค่าธรรมเนียม และ/หรืออัตราค่าปรับ และ/หรือ อัตราดอกเบี้ย และ/หรืออัตราค่าบริการ และ/หรือสิทธิต่าง ๆ ที่ธนาคารให้แก่บริษัท และผู้ถือบัตร ตลอดจนสูตรในการคำนวณ อัตราดังกล่าว และระเบียบเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรทราบ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน หรือประกาศการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่ แพร่หลายในประเทศล่วงหน้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน และธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรทราบอีกครั้งหนึ่ง

ในกรณีที่ ธนาคารได้แจ้งให้บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามวิธีการที่กำหนดไว้ข้างต้น ให้ถือว่าบริษัท และ/หรือผู้ถือบัตรได้รับทราบ และยินยอมด้วยกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตนั้น ๆ แล้ว

26. การล่าช้าหรืองดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือข้อตกลงฉบับนี้ ตลอดจนคู่มือและ ระเบียบต่าง ๆ ของธนาคาร ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่บริษัท และ/หรือผู้ถือบัตร แต่ประการใด ๆ